СВОДНАЯ СПРАВКА

о поступлении и рассмотрении письменных обращений граждан

c 01.01.2024 по 31.03.2024

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индекс | Наименование департаментов (управлений), отделов | Жало-бы, не исполненные от прошлого перио-да | Поступило в отчетном меся-це | Всего находилось на исполнении | В том числе | Оста-лось не исполнено на 1 число следующего месяца | Рассмотрены в установленные законом сроки | Рассмотрено с нарушением срока | Результаты рассмотрения |
| направлено для исполнения и ответа в ф/о и др. ведом. | рассмотрено в департаменте с дачей ответа | до 5 дней | до 15 дней | до 30 дней  | свыше 30 дней (при продлении срока) | удовлетворено | Под-твердилась правильность сигна-ла | дано разъяснение | Отказ. Не подтвердилась правильность сигнала |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  | 02 Общий отдел |  | 1 | 1 | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 03 Финансовый отдел | 1 |  | 1 |  | 1 |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |  |  |
|  | 05 Правовой отдел | 1 | 6 | 7 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 |  |  |  |  | 5 |  |  |
|  | 06 Отдел профилактики коррупционных и иных правонарушений и безопасности |  | 1 | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |
|  | 08 Отдел работы с налогоплательщиками |  | 8 | 8 | 1 | 7 |  | 3 | 4 | 1 |  |  | 2 | 3 | 3 |  |
|  | 09 Отдел регистрации и учета налогоплательщиков | 6 | 55 | 61 | 11 | 37 | 13 | 12 | 13 | 23 |  |  | 1 | 11 | 36 |  |
|  | 12 Отдел урегулирования задолженности | 22 | 141 | 163 | 20 | 135 | 8 | 43 | 46 | 61 | 5 |  | 17 | 22 | 116 |  |
|  | 13 Контрольный отдел | 1 | 9 | 10 | 1 | 9 |  | 2 | 1 | 7 |  |  | 4 | 1 | 5 |  |
|  | 14 Отдел налогообложения доходов ФЛ и камерального контроля | 8 | 82 | 90 | 23 | 61 | 6 | 42 | 23 | 19 |  |  |  | 39 | 45 |  |
|  | 16 Отдел досудебного урегулирования налог.споров | 54 | 187 | 241 | 5 | 190 | 46 | 28 | 35 | 67 | 65 |  | 32 | 62 |  | 101 |
|  | 17 Отдел обеспечения процедур банкротства | 3 | 12 | 15 | 3 | 12 |  | 2 | 6 | 6 | 1 |  | 2 | 5 | 7 | 1 |
|  | 20 Отдел налогообложения ЮЛ и камерального контроля | 6 | 42 | 48 | 9 | 32 | 7 | 14 | 19 | 8 |  |  | 3 | 20 | 18 |  |
|  | 21 Отдел налогообложения имущества и камерального контроля | 22 | 112 | 134 | 5 | 123 | 6 | 50 | 29 | 49 |  |  | 19 | 6 | 102 | 1 |
|  | 23 Отдел операт.контроля | 8 | 67 | 75 | 20 | 48 | 7 | 8 | 20 | 40 |  |  | 40 | 27 | 1 |  |
|  | 24 Отдел информ.безопасности |  | 3 | 3 |  | 2 | 1 |  | 1 | 1 |  |  |  |  | 2 |  |
|  | **ИТОГО:** | **132** | **726** | **858** | **101** | **661** | **96** | **208** | **200** | **283** | **71** |  | **121** | **203** | **335** | **103** |